

□
החשב הכללי - ועדת הפטור
מספר פרוטוקול 6385

פרטים כלליים

המשרד הפונה	התקבל בוועדת הפטור	תאריך דיון
משרד החינוך	29.06.2026	02.09.2026
פרטי ההתקשרות המבוקשת		
נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק
מתן שירותים טכניים ולוגיסטיים	הארכת התקשרות	3(4)(ב)(3)
מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה	מספר פנייה	
07.05.2026	8001862065	

חברי ועדה נוכחים	תפקיד	תפקיד בוועדה
אלי ביתן	סגן בכיר לחשבת הכללית	יו"ר ועדה
שי שלף	יועצת משפטית	יועץ/ת משפטית
איתן פלבן	סגן בכיר לחשבת הכללית	חבר/ת ועדה

החלטת הוועדה

הוועדה ממליצה על : אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים

ההחלטה מותנית באישור של: החשבת הכללית

נוכח ריבוי הרכיבים והשירותים הניתנים על ידי הספק במסגרת ההתקשרות הנוכחית, הוועדה מנחה את המשרד לקחת יועץ אסטרטגי לטובת בחינת המודל המכרזי החדש.

בשלב זה, האישור ניתן לתקופה של שנה, בתוספת אופציה להארכה של חצי שנה.

עד ליום 31.03.2027, על המשרד להציג בפני הסגן הבכיר לחשבת הכללית את המודל המכרזי, תוך בחינה מול מינהל הרכש באשר לאפשרות לקבלת חלק מהמענים הנדרשים במסגרת מכרזים מרכזיים, ככל שהדבר יתאפשר.

מימוש האופציה להארכה יהיה בכפוף לאישור הסגן הבכיר לחשבת הכללית האמון על פעילות המשרד.

תקופת התקשרות המשך נוספת הערות					
ספקים					
שם ספק		ח.פ.		סטטוס ספק	
וואן פתרונות טכנולוגיים בע"מ		520039710		סוג ספק	
פרטי תקופה					
תאריך תחילה מבוקש		תאריך תחילה מאושר		תאריך סיום מבוקש	
01.09.2026		02.09.2026		31.08.2027	
				סכום מבוקש	
				50,000,000	
				היקף התקשרות מאושר מטבע (כולל מע"מ)	
				שקלים ישראליים חדשים	
תקופת התקשרות זכות ברירה (אופציה) הערות					
פרטי תקופה					
תאריך תחילה מבוקש		תאריך תחילה מאושר		תאריך סיום מבוקש	
01.09.2027		0		28.02.2028	
				סכום מבוקש	
				0	
				היקף התקשרות מאושר מטבע (כולל מע"מ)	
				שקלים ישראליים חדשים	

דיון ונימוקים

1. הרשות הארצית למדידה והערכה במשרד החינוך (להלן – ראמ"ה) מבקשת התקשרות המשך עם חברת וואן פתרונות

טכנולוגיים בע"מ (להלן – **הספק**) בעבור מתן שירותים טכניים ולוגיסטיים לצורך העברת מבחנים, שאלונים והערכת פרויקטים חינוכיים.

2. הספק זכה במסגרת מכרז פומבי 10/2019 מתן שירותים טכניים ולוגיסטיים לצורך העברת מבחנים, שאלונים והערכת פרויקטים חינוכיים לתקופה שמיום 01.09.2019 ועד ליום 31.08.2021 בתוספת 5 תקופות אופציה בנות שנה כל אחת, אשר האחרונה שבהם מומשה עד ליום 31.08.2026.

3. היקף ההתקשרות לכלל תקופת ההתקשרות היה 249,472,063 ₪ (ההיקף השנתי נע בין 20 מלש"ח ל-60 מלש"ח השוני בין הסכומים בשנות האופציה נבע ממספר המבחנים והסקרים אשר מתבצע בכל שנת לימודים).

4. הספק מעניק שירותים מרכזיים הנדרשים לתפעול השוטף והתקין של מערך הבחינות, ובכלל זה שירותים טכנולוגיים ותפעול מערכות מידע, הפעלת מוקד פניות לתלמידים ולמורים, גיוס בוחנים וכוח אדם, וכן מתן מעטפת לוגיסטית מקיפה למערך הבחינות הארצי, הכול בהתאם למפורט להלן:

4.1. הספק אחראי על הקמה, פיתוח ותחזוקה של התשתית הטכנולוגית המרכזית המשרתת את ראמ"ה. תשתית זו כוללת מערכת איסוף נתונים ו-CRM לקראת כל שנת לימודים.

4.2. כחלק מהתפעול השוטף, מפעיל הספק מרכז מידע ושירות רב-ערוצי (טלפון, WhatsApp ומייל) המבוסס על צוות קבוע בזמניות גבוהה, הנועד לתת מענה לשאלות ופניות בנושא המבחנים שמבצעת ראמ"ה לכלל המורים והתלמידים. המוקד פועל לפי מאגר שאלות ותשובות ייעודי של מחלקת ראמ"ה במשרד, במטרה לתת מענה מיידי ל-80% מהפניות.

4.3. הספק אחראי על גיוס וסינון של משגיחים, רכזים ומעריכים בהתאם לתנאי סף מחמירים, תוך התקשרות עם חברות כוח אדם וביצוע קמפיינים פרסומיים. עבור מערך ההערכה, מבוצע גיוס ייעודי של מעריכים בעלי תעודת הוראה וניסיון רלוונטי לכל תחומי הדעת, העוברים מבחני בקיאות כתנאי להעסקתם.

4.4. תפעול המבחנים כולל היערכות לוגיסטית רבה, הכוללת הדפסה מאובטחת של החומרים (כולל נוסחי ברייל ונוסחים מותאמים), אריזה ממוחשבת ושינוע מבוקר ברקודים למרכזי החלוקה. ביום המבחן מפעיל הספק מרכז שליטה העוקב בזמן אמת אחר פתיחת הבחינות והגעת הצוותים. לאחר המבחן, אחראי הספק על כלל הליך האיסוף והבדיקה, כולל הליכי בקרת איכות וטיוב נתונים.

4.5. הספק מנהל מערכת סקרים דיגיטלית, אשר מופצים למנהלים, מורים והורים. עבור אוכלוסיות ללא תשתית טכנולוגית, מספק הספק מענה מודפס ומוקלד.

4.6. תפעול מבחנים בין לאומיים מתבצע בהתאם לסטנדרטים של הארגון הבין-לאומי המנהל, וכולל הפקת תוצרי הסברה, תיאום מול רכזי המחקר בבתי הספר, בדיקת תשתיות ושיבוץ רכזי השגחה במוסדות. בנוסף, הספק אחראי על רכישת שירותים ומוצרים נלווים לתמיכה במערך המבחנים והסקרים, לרבות ניהול התשלומים במסגרת תפעול מאגר המומחים של המשרד.

4.7. ראמ"ה החלה בהיערכות לכתיבת המכרז החדש כבר בחודש 05/2025. במסגרת המכרז החדש, ועדת המכרזים המשרדית שוקלת לפצל את ההתקשרות ל-3 מכרזים נפרדים - מבחנים, סקרים ומבדקים פנימיים וספק אינטגרציה טכנולוגי, במטרה להסיר חסמי כניסה ולאפשר את השתתפותם של ספקים נוספים וקטנים יותר. תהליך זה דרש פרק זמן ממושך אך חיוני להבטחת התחרותיות והיעילות ארוכת הטווח. בנוסף, על מנת לקדם השתתפות של מציעים פוטנציאליים המסוגלים לספק את השירותים, החליט המשרד לצאת ל-RFI.

4.8. לאור מורכבות התהליך ועיכובים טכניים בפרסום ה-RFI, גובש לו"ז מעודכן הלקוח בחשבון בל"מ וחצי שנה של חפיפה והעברת מקל מסודרת, מבלי לפגוע בפעילות המבחנים.

4.9. להלן הלו"ז המשוער להליך המכרזי:

4.1. ספטמבר 2026 – פרסום RFI וקבלת התייחסות מהמציעים השונים

4.2. עד ליום 21.12.2026 – עדכון ועריכה של המכרז בעקבות ההערות שיתקבלו

4.3. עד ליום 28.02.2027 – אישור המכרז בוועדת המכרזים

4.4. עד ליום 29.04.2027 – מועד אחרון להגשת הצעות

4.5. עד ליום 30.06.2027 – בדיקת ההצעות והכרזה על זוכה

4.6. עד ליום 31.08.2027 – חתימה על חוזה והקמת הזמנת רכש

4.7. עד ליום 28.02.2028 – חפיפה, הקמת מערכות לצורך המכרז והעברת מקל.

4.8. התקשרות ההמשך בתנאים זהים להתקשרות המקורית.

4.9. מר יובל צברי, רפרנט משרדים חברתיים ממליץ לאשר את התקשרות ההמשך לשנה בתוספת חצי שנה אופציה אשר מימושה יהיה באישור סגן בכיר לחשבת הכללית האמון על פעילות המשרד.

מאשרים				
פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	מיכל אסתר עבאדי-בויאנג'יו	החשבת הכללית באוצר	גורם מאשר נוסף	
אישור	אלי ביתן	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
אישור	איתן פלבן	סגן בכיר לחשבת הכללית	חבר/ת וועדה	
אישור	שי שלף	יועצת משפטית	יועץ/ת משפטי/ת	
אישור החשבת הכללית:				
אני מחליט על אישור ההתקשרות כמפורט בהחלטה מספר 3000016306 לעיל,				
לפי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים.				